

Häufig gestellte Fragen

Migration von PVGuard zu Athena PowerTrack

Wenn Sie derzeit PVGuard nutzen und zur Athena-PowerTrack-Anwendung migrieren möchten, sollten Sie zunächst einen Blick auf diese Liste der häufig gestellten Fragen werfen.

Darüber hinaus stehen Ihnen weitere Informationen im [PowerTrack Ressource Center](#) zur Verfügung.

Was ist PowerTrack?

PowerTrack ist eine All-in-One Cloudbasierte Überwachungsplattform für die Inbetriebnahme, Überwachung und Steuerung sowie die Optimierung Ihrer Anlagen und Portfolios für erneuerbare Energien.

PowerTrack ist eine flexible und erweiterbare Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, ihr gesamtes Portfolio an regenerativer Energie auf eine einzige Anwendung zu standardisieren.

Unabhängig davon, ob Sie Kraftwerke oder C&I-Projekte managen – Sie können alle mit PowerTrack überwachen und steuern.

Ist PowerTrack eine hardware unabhängige Anwendung?

Ja, PowerTrack ist eine hardwareunabhängige Anwendung, die je nach Bedarf nicht-native Daten von Drittanbietern unterstützt.

Diese Flexibilität ermöglicht Ihnen, neu in Betrieb genommene und bereits vorhandene Anlagen schnell in PowerTrack einzurichten und den weltweit führenden Anbieter für die Überwachung und Steuerung von Solar- und Speicheranlagen zu nutzen (*Quelle: The Guidehouse Insights Leaderboard Q3 2022*).

Die Edge-to-Cloud-Plattform von AlsoEnergy für saubere Energie ermöglicht Ihnen eine schnelle Skalierung und ein sicheres Management Ihres Portfolios.

Unterstützt von unserem engagierten professionellen Serviceteam bieten wir anpassbare Edge-Lösungen für neue und bestehende Anlagen in jeder Branche, unabhängig von der im Projekt verwendeten Hardware.

Für welche Benutzer wäre PowerTrack von Vorteil?

PowerTrack ist eine Komplettlösung, die das Management Ihrer Anlagen mittels Energieoptimierung, Leistungsanalyse, Diagnose, integriertem CMMS-Ticketing, Berichtswesen, KPIs und Aggregationswerkzeugen verbessert und vereinfacht.

Ob für Eigentümer, Entwickler, EPC-, O&M- oder Performance-Ingenieur – PowerTrack ist für alle Anwender in der Wertschöpfungskette der erneuerbaren Energien ausgelegt.

Durch die Standardisierung aller Benutzer auf eine Anwendung und auf dieselben Daten werden die funktionsübergreifende Zusammenarbeit und die Arbeitsabläufe optimiert.

Fallen für die Migration zu PVGuard auf PowerTrack Gebühren an?

Die Migration der Daten von PVGuard zu PowerTrack ist für Kunden kostenlos.

Sollten Kunden erweiterte Supportleistungen für die Erstellung individueller Ansichten, Dashboards und Berichte benötigen, können Servicegebühren anfallen.

Wie setzen sich die Kosten für die Dienstleistungen, für den laufenden Support und die Supportkosten zusammen?

Für die einfache Datenmigration entstehen unseren Kunden keine Kosten.

Für Benutzer von PVGuard, die auf PowerTrack umsteigen, ist die Hotline und E-Mail-Ticket-Support in den USA, Deutschland, Indien und Japan weiterhin kostenlos.

Haben sich die vertraglichen Softwarelizenzgebühren für die Nutzung von Powertrack im Vergleich zu PVGuard geändert?

Alle Verträge und Lizenzgebühren bleiben unverändert.

Im Zuge der Migration werden keine Änderungen von Verträgen oder Gebühren erforderlich.

Wie erhalte ich einen Demo-Zugang zu PowerTrack?

Melden Sie sich für die anstehenden Webinare an und werfen Sie einen Blick auf die Anleitungsvideos, um wichtige Einblicke in die Nutzung, Vorteile und Funktionen der Anwendung zu erhalten.

Sobald Sie die Einführungsschulung abgeschlossen haben, erhalten Sie von einem AlsoEnergy-Repräsentanten ein Demo-Login, mit dem Sie sich PowerTrack auch selbstständig ansehen können.

[Hier](#) finden Sie das PowerTrack Resource Center, die zentrale Anlaufstelle für Schulungsvideos und Informationen.

Betrifft die Migration PVGuard Cloud und/oder PVGuard Local?

Die Migration betrifft nur PVGuard Cloud.

Nach der Migration des Portfolios in die PowerTrack-Datenbanken wird die PVGuard-Cloud-Infrastruktur deaktiviert.

PVGuard Local ist eine lokale PVGuard-Einrichtung und ist von diesen Änderungen nicht betroffen.

Welche bestehenden Dashboards, Berichte oder Einstellungen in PVGuard werden automatisch nach PowerTrack transferiert?

Sollte PowerTrack keine alternative Lösung anbieten können, werden wir im Einzelfall prüfen, ob die Kunden-Dashboards von unserem Team neu erstellt werden.

In diesen Fällen werden Ihre wichtigsten Dashboards aus PVGuard bei der Migration so gut wie möglich an PowerTrack angepasst.

Es werden nicht alle Ansichten, Berichte und Dashboards automatisch migriert.

In PowerTrack sind Standard Alarme passend zur vorhandenen Hardware konfiguriert, aber Sie können sie bei Bedarf selbst erweitern.

Als Ergänzung bietet PowerTrack das Rule Tool, das die relevanten Zustände der Anlagen auf Tagesbasis überwacht.

Wie Sie Diagramme und Berichte in PowerTrack einrichten können, erfahren Sie in den kommenden Schulungen, Webinaren und Artikeln in unserem Newsletter.

Werden die Daten durch die Übertragung von der Anlage in die AlsoEnergy-Cloud verändert?

Anlagendaten, die derzeit an PVGuard Cloud gesendet werden, werden auf die Server-Infrastruktur von AlsoEnergy umgeleitet.

Die Rohdaten der Datenlogger, die bisher in die PVGuard Cloud gesendet und dort verarbeitet wurden, werden nun in PowerTrack gespeichert. Es ist keine Konfiguration in der Anlage oder zusätzliche Bandbreite erforderlich.

Werden Daten, die von PVGuard an Drittparteien weitergegeben werden, davon betroffen sein und kann ich Daten aus PowerTrack per FTP, HTTP oder API exportieren?

Nach Abschluss der Migration befinden sich alle Daten in der PowerTrack-Datenbank.

Mit dem PowerTrack Report Tool können Sie die tägliche oder weniger frequente Übermittlung von Daten an einen FTP-, SFTP-, HTTP- oder E-Mail-Speicherort automatisieren.

PowerTrack bietet auch eine API-Schnittstelle zum Daten-Download. Die API-Schnittstelle wird in den kommenden Webinaren behandelt. Ein FTP-Daten-Push wie in PVGuard steht nicht zur Verfügung. Den Dienst PVGuard Datapush (FTP-Push) wird es nach der Migration nicht mehr geben.

Wenden Sie sich bei Fragen bitte an Ihren Kundenbetreuer.

Behalte ich die 1-minütigen historischen Daten, die ich in PVGuard habe?

PowerTrack erlaubt dieselbe 1-Minütige-Datenauflösung, sofern sie von den Datenloggern bereitgestellt wird. Die 1-Minuten-Auflösung wird bis zu 2 Jahre rückwirkend verfügbar sein. Daten, die 2 Jahre und älter sind, werden auf eine Auflösung von 15 Minuten reduziert.

Werden meine KPIs denselben individuellen Formeln unterliegen, die ich in PVGuard hatte? Oder arbeitet PowerTrack nur mit Standard-KPIs?

PowerTrack verfügt über Hunderte von KPIs, die Ihnen standardmäßig zur Verfügung stehen, basierend auf den vorhandenen Geräten, die mit PowerTrack kommunizieren.

So stehen beispielsweise mehrere Performance-Ratio-Berechnungen zur Verfügung, sofern die zur Berechnung erforderlichen Daten verfügbar sind.

PowerTrack bietet KPIs, die automatisch anhand der in der Anlage existierenden Hardwaredaten verfügbar sind.

Ist beispielsweise eine Wetterstation mit POA-Einstrahlung und Modultemperatur verfügbar, zeigt PowerTrack automatisch mehrere KPIs an, die diese Daten zur Berechnung heranziehen.

Die KPIs werden in verschiedenen Übersichtsbildschirmen angezeigt und können in Dashboards, Berichten und anderen gut zugänglichen Bereichen dargestellt werden.

Falls Sie einen bestimmten KPI benötigen, den PowerTrack nicht standardmäßig bereitstellt, können Sie mit der Custom-Chart-Funktion jeden KPI anlegen, den Sie benötigen.

Mit dem Custom-Chart-Tool können Sie Ihre eigenen Berechnungen basierend auf Anlagen- und Hardwaredaten vornehmen, um den von Ihnen gewünschten KPI zu erzeugen.

Alle benutzerdefinierten Berechnungen oder KPIs, die Sie zuvor in PVGuard erstellt haben, müssen in PowerTrack neu erstellt werden.

Gibt es in PowerTrack eine PV-Strangsansicht wie in PVGuard?

Sie können die Strom-, Spannungs-, Leistungs- und Temperaturdaten für Geräteanschlusskasten (z.B. ArrayGuard) in PowerTrack anzeigen. Sie können für jeden Datensatz den Minimal-, Mittel- oder Maximalwert für einen bestimmten Zeitraum anzeigen. In PowerTrack gibt es auch eine interaktive Live-Ansicht aller Stränge, mit der Sie leistungsschwache Stränge und solche, die derzeit keine Daten übermitteln, visuell identifizieren können. Es gibt mehrere integrierte Diagramme, die die Energie, den Status und die Leistung der Stränge in der Vergangenheit vergleichen. Sie können Ihre eigenen Standardansichten für eine Anlage mit einem beliebigen Diagramm oder Dashboard erstellen.

Wie können Benutzer Anlagenfehler in PowerTrack anzeigen?

Die Äquivalente zu PVGuard-Alarmen in PowerTrack sind Alert Triggers.

Alert Trigger haben intuitive Standardeinstellungen (beispielsweise hat jeder Wechselrichter standardmäßig einen Alert Trigger für Kommunikations- und OEM-Fehler), wobei Sie die Möglichkeit haben, Alert Trigger zu konfigurieren und hinzuzufügen, wie Sie es bei Alarmen in PVGuard gewohnt sind. Wie in PVGuard erzeugen Fehler Alarme. In PowerTrack erzeugen Alert Trigger Warnungen. Sie können Warnungen in PowerTrack auf der Warnungsseite für ein Gerät, einer Anlage oder einem Portfolio anzeigen. Auf der Warnungsseite können Sie die Gruppierung der Warnungen nach Gerät oder Anlage einfach ein- und ausschalten. Es stehen konfigurierbare E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen zur Verfügung. Warnungen können auch auf relevanten Dashboards wie der Übersichtsansicht gefunden und in Diagrammen angezeigt werden. Die Warnungseinstellungen und -überwachung werden in den nächsten Webinaren, zu denen Sie herzlich eingeladen sind, behandelt.

Kann jeder Benutzer in PowerTrack Fehlergruppen erstellen?

Ja. In PowerTrack werden Alert Trigger anstelle von Alarmen verwendet. Ihr Unternehmen kann Alert Trigger erstellen und konfigurieren. Alert Trigger können für ein Gerät konfiguriert werden. Nach dem Speichern können Sie ähnliche Gerätetypen auswählen, für die die gleichen Alert-Trigger-Einstellungen gelten sollen.

Welche Funktionen zur Inhaltsverwaltung, beispielsweise für Dokumente und Reports, bietet PowerTrack?

PowerTrack bietet die Möglichkeit, Ordner zu erstellen und so viele Dokumente hochzuladen, wie Sie benötigen.

Es können Berichte konfiguriert werden, wobei frühere Ausgaben von automatisch erstellten Berichten gespeichert werden.

Wo stehen die Datenbankserver?

Die PowerTrack-Server, die die von PVGuard migrierten internationalen Anlagen hosten, stehen in Deutschland.

Die Server von Kunden mit Sitz in den USA werden in den USA betrieben.

Sie können den Live-Status der Server unter <https://status.alsoenergy.com/> überprüfen.

Wird ein Backup und eine Bereitstellung der Datenbank angeboten? Wenn ja, wie hoch sind die Kosten?

Die Backups der PowerTrack-Datenbank erfolgen automatisch. Für den Fall eines größeren Problems sind die PowerTrack-Server redundant konfiguriert. Wenn Sie ein eigenes Backup der Daten benötigen, kann dies über den Berichtsexport (FTP oder HTTP-Push) oder über die PowerTrack API erfolgen.

Bietet PowerTrack Überwachungsmöglichkeiten per Mobiltelefon oder Tablet?

AlsoEnergy stellt eine mobile Anwendung für Apple- und Android-Geräte zur Verfügung.

Die App steht derzeit nur in englischer Sprache zur Verfügung!

Welche Systemkonfigurationen werden in PowerTrack unabhängig voneinander angeboten, wie beispielsweise das Entfernen von Geräten und die Konfiguration der Modellierung?

Wir richten die Gerätekonfigurationen und Modellierung in PowerTrack für Sie ein. Anhand konfigurierbarer Benutzerrechte können Sie die Modellierung und Anlagenkonfigurationen auch bearbeiten.

Für das Löschen von Geräten und das Hinzufügen von Ersatz steht Ihnen unser Support zur Verfügung.

Wie ist PowerTrack mit der Athena®-Plattform von Stem verbunden?

PowerTrack ist die Hauptanwendung von AlsoEnergy für das Anlagenmanagement, die jetzt über die Athena®-Plattform von Stem zugänglich ist. Athena ist die bewährte Unternehmensplattform von Stem, die Flexibilität über die gesamte Wertschöpfungskette für saubere Energie hinweg bietet.

Weitere Informationen über Athena finden Sie [hier](#).

Wer ist AlsoEnergy?

Seit seiner Gründung 2006 ist AlsoEnergy Marktführer im Bereich der Optimierung von Portfolios für erneuerbare Energien und wird von einem engagierten und innovativen Team mit umfassender Branchenkenntnis geleitet. Als eines der ersten Unternehmen, das die Portfolio-Aggregation eingeführt hat, hat AlsoEnergy den Industriestandard für die Überwachung und Verwaltung von Anlagen für erneuerbare Energien gesetzt und hält ihn aufrecht.

Heute, mehr als ein Jahrzehnt später, setzt AlsoEnergy seine Innovationsarbeit fort und gibt seinen Kunden die Möglichkeit, vom wachsenden Markt für erneuerbare Energien zu profitieren. Das globale Ingenieur- und Technikteam von AlsoEnergy unterstützt Unternehmen auf fünf Kontinenten bei der Nutzung erneuerbarer Energien und verfügt über Niederlassungen in den USA, Deutschland, Indien und Japan.

Weitere Informationen: <https://alsoenergy.eu/>.

Wer ist Stem?

Stem bietet Lösungen und Dienstleistungen für erneuerbare Energien, die darauf ausgerichtet sind, den wirtschaftlichen und ökologischen Wert sowie die Widerstandsfähigkeit von Energieanlagen und -portfolios zu maximieren. Unsere führende, KI-gesteuerte Unternehmenssoftwareplattform Athena ermöglicht Unternehmen den Einsatz und die Wertschöpfung von Anlagen für erneuerbare Energien in großem Umfang. Stem wird als "STEM" an der New York Stock Exchange gehandelt.

Weitere Informationen unter www.stem.com.

Wie hängen AlsoEnergy und Stem zusammen?

Im Februar 2022 wurde AlsoEnergy von Stem, Inc. (NYSE: STEM) übernommen, dem führenden Anbieter von KI-gesteuerten Lösungen und Dienstleistungen für erneuerbare Energien.

Mit der zunehmenden Kopplung von Solarenergie und Energiespeichern, die neue Optimierungsmöglichkeiten schafft, ist das fusionierte Unternehmen in der Lage, den Übergang zu einem intelligenten Energienetz anzuführen und den Akteuren im Energiesektor eine einheitliche und führende Plattform für regenerative Energien zu bieten.

Was, wenn Sie noch Fragen haben?

AlsoEnergy (und Stem) setzen sich für Ihren Erfolg ein. Wir freuen uns darauf, Sie bei der Erweiterung und Skalierung Ihres Portfolios mit PowerTrack zu unterstützen.

Wenn Sie allgemeine Fragen zum Support haben, kontaktieren Sie uns:

[Support | AlsoEnergy | 24x7](#).

Wenn Sie von PVGuard zu PowerTrack migrieren und Fragen haben, wenden Sie sich bitte an migration.PVGuard@alsoenergy.com rufen Sie uns an unter +49 (0)30 338 430 100.

Weitere Informationen über PowerTrack finden Sie in unserem [flyer](#).