

## FAQ よくあるご質問

# PVGuard から Athena PowerTrack への移行について

現在ご利用の PVGuard から Athena PowerTrack アプリケーションに移行にあたっては、以下のよくある質問リストのご確認をお願い致します。

以下リストに該当のないリソースにつきましては、AlsoEnergy ウェブサイト > [PowerTrack リソースページ](#)よりご確認することができます。

## PowerTrack とは？

PowerTrack とは、クリーンエネルギーポートフォリオまたはフリートを委託、監視、管理および最適化のニーズに対応するオールインワンのクラウドアプリケーションです。

フレキシブルかつ拡張性の高いアプリケーションである PowerTrack は、クリーンエネルギーポートフォリオ全体を 1つのアプリケーションに標準化することができます。ユーティリティ、C&I のいずれを管理していても、PowerTrack ですべてをモニタリング管理することが可能です。

## PowerTrack は、ハードウェアに依存しないアプリケーションですか？

はい。PowerTrack はあらゆるハードウェアに対応するアプリケーションで、必要に応じてサードパーティベンダーから取り込まれた非ネイティブデータをサポートします。

PowerTrack の柔軟性に富んだ機能により、新規受託資産や既存資産の迅速な立ち上げが可能になります。

AlsoEnergy の Edge-to-Cloud 型クリーンエネルギープラットフォームにより、お客様のポートフォリオを迅速に拡張し、高い信頼性をもって管理することを可能にします。弊社専属のプロフェッショナルサービスチームのサポートを受け、現地で使用されるハードウェアに関係なく、あらゆるセクターの新規・既存サイトに対しカスタマイズ可能なエッジソリューションを提供しています。

## PowerTrack のメリットを感じるエネルギーユーザーは？

PowerTrack は、エネルギー最適化、パフォーマンス分析、診断、統合 CMMS チケット発行、レポート、KPI、集計ツールを用いた、資産管理を強化・簡素化するオールインワンアプリケーションです。

資産所有者、開発者、EPC、O&M、パフォーマンスエンジニアなど、PowerTrack はクリーンエネルギーのバリューチェーンに属するあらゆるユーザー向けに設計されています。すべてのステークホルダーが 1つのアプリケーションで同じデータにアクセスすることで、部門横断的な連携とワークフローの最適化が可能になります。

## PVGuard から PowerTrack への移行に料金はかかりますか？

弊社のお客様については、PVGuard から PowerTrack への移行に料金はかかりません。なお、カスタマイズによるビュー、ダッシュボード、レポートの作成など強化されたサポートサービスをお客様が必要とされる場合は、サービス料金が必要になる可能性があります。

## ランニングサポートやサポート費用などサービス費用の内訳はどのようになっていますか？

データの一般的な移行作業については、お客様にご負担いただく費用はございません。PVGuard を PowerTrack に移行するユーザーの場合、米国、ドイツ、インドおよび日本での電話および電子メールによるチケットサポートはすべて無料となります。

## PVGuard の場合と比べて、Powertrack を使用する際の契約ソフトウェアライセンス料は改訂されますか？

各契約やライセンス料の価格は、据え置きとなります。データ移行に際して、契約や料金の変更はございません。

## PowerTrack のデモアクセスはどのようにすればよいですか？

今後開催されるウェビナーに登録し、チュートリアル動画を観ていただくことで、アプリケーションの使い方、利点、機能に関する有益な情報を得ることができます。

入門用トレーニングを終了いただくと、AlsoEnergy 担当者よりデモ用ログイン情報を送らせていただきます。ログインいただき PowerTrack の機能に触れていただくことが可能になります。

トレーニング動画やリソースを集中的にまとめた PowerTrack Resource Center には、[こちら](#)からアクセスしてください。

## このデータ移行は、PVGuard Cloud と PVGuard Local のどちらか、あるいは両方に適用されるものでしょうか？

今回の移行は PVGuard Cloud に限り影響が及びます。PVGuard Cloud Infrastructure は、ポートフォリオが PowerTrack データベースに移行された後に無効化されます。一方の PVGuard Local は、PVGuard のローカルセットアップであるため、こうした変更による影響はありません。

## PVGuardにある既存のダッシュボード、レポート、または設定のうち、PowerTrackに自動的に転送されるのはどれになりますか？

PowerTrackが代替ソリューションを提供できない場合は、弊社チームによりお客様のダッシュボード再構築の可否を個別に確認させていただきます。その場合、データ移行時にPVGuardに含まれる最も重要なダッシュボードは、可能な限りPowerTrackにマッチングされます。すべてのビュー、レポート、ダッシュボードが自動的に移行されるわけではありません。

PowerTrackでは、基本的なアラートは既存のハードウェアに沿って設定されていますが、お客様の必要に応じて独自に拡張することが可能です。このほか、PowerTrackにはサイトの関連状況を連日監視するRule Toolも用意されています。

PowerTrackでのダイアグラムやレポートの設定方法については、今後予定するトレーニングやウェビナー、ニュースレターの記事でご紹介します。

## オンサイト監視システムからAlsoEnergyクラウドに移行することで、データに影響は及びませんか？

現在PVGuard Cloudに送信されているサイトデータは、AlsoEnergyのサーバーインフラにリダイレクトされます。これまでPVGuard Cloudに送信・処理されていた現場デバイスからの生データに関しては、PowerTrackに保存されます。現場での設定や帯域幅の追加は不要です。

## PVGuardからサードパーティにプッシュされたデータは影響を受けますか？ また、FTP、HTTPまたはAPI経由でPowerTrackからデータをエクスポートすることはできますか？

移行が完了すると、全データがPowerTrackのデータベース内に存在することになります。Powertrack Reportツールにより、FTP、SFTP、HTTPまたは電子メールのロケーションに連日またはそれ以下の頻度によるデータ配信を自動化することが可能です。

Powertrackは、データダウンロード用のAPIインターフェースも備えています。APIインターフェースについては、今後のウェビナーでご紹介予定です。PVGuardにみられるFTPデータプッシュについては、利用不可となります。PVGuard Datapush (FTP プッシュ)と呼ばれるサービスは、移行後に利用できなくなりますので予めご了承くださいませようお願いします。

ご不明な点については、担当のアカウントマネージャーまでお問い合わせください。

## PVGuard で使用している 1 分単位の履歴データは残りますか？

PowerTrack は、フィールド機器から提供された場合、同じ 1 分単位のデータ分析が可能です。1 分間のデータ分析は、2 年前まで遡って利用できます。2 年以上前のデータに関しては、15 分のデータ分析となります。

## KPI は PVGuard でカスタマイズしたものと同一なのですか？それとも PowerTrack は標準的な KPI にのみ対応するのでしょうか？

PowerTrack には、現存しており、かつ PowerTrack と通信するデバイスに基づいて、デフォルトで利用可能な数百の KPI が含まれます。たとえば、計算に必要なデータが利用可能である限り、いくつかのパフォーマンス比率の計算を利用することができます。PowerTrack では、存在するサイトのハードウェアデータに基づいて自動的に利用可能な KPI を提供します。

たとえば、POA 照度やモジュール温度などの気象観測ウェザーステーションが利用可能であれば、PowerTrack が、そのデータを計算する必要がある KPI をいくつか自動的に提示します。

こうした KPI は、複数の異なる概要画面に表示されるほか、ダッシュボード、レポート、その他のアクセスしやすい場所に簡単に表示可能となります。

PowerTrack でデフォルトで提供していない特定の KPI が必要となる場合には、Custom Chart 機能を用いて KPI を作成することができます。カスタムチャートツールでは、サイトとハードウェアのデータに基づいて独自の計算を行い、必要な KPI を作成することが可能です。ただし、PV Guard で作成したカスタム計算や KPI については、PowerTrack で再作成する必要があります。

## PVGuard と同じように、PowerTrack にも PV スtring コンバイナービューがありますか？

PowerTrack では、コンバイナーボックスの電流、電圧、電力および温度の各データを表示できます。各データセットについて、一定期間の最小値、平均値、最大値を表示することができます。PowerTrack では、すべての String 入力のライブインタラクティブビューが利用でき、パフォーマンスの低い String や現在データ通信が行われていない String を視覚的に識別することが可能です。String の生産、ステータス、過去のパフォーマンスを比較するために、複数のビルトインチャートが利用できます。任意のチャートまたはダッシュボードから、サイトのデフォルトビューを独自に作成することができます。

## ユーザーが PowerTrack 上でサイトエラーを確認するにはどうしたらいいですか？

PowerTrack のエラーに相当するものは、アラートトリガーと呼ばれます。このアラートトリガーにはデフォルト設定があり（たとえば、各インバータは、デフォルトとして通信障害や OEM 障害のアラートトリガーがあります）、PVGuard のエラーと同じようにアラートトリガーの設定や追加が可能です。

PVGuard と同様に、エラーによってアラームを発生させます。PowerTrack では、アラートトリガーによってアラートを発生させます。PowerTrack のアラートは、デバイス、サイト、ポートフォリオのアラートページで確認することができます。アラートページでは、デバイスやサイトごとにアラートをグループ化し、グループ化のオン/オフを簡単に切り替えることができます。電子メールやテキストによる通知も設定可能です。アラートは「概要 Overview」などの関連するダッシュボードに表示され、チャートで重ね合わせることもできます。

アラートの設定・モニタリングに関しては、次回のウェビナーでご紹介する予定ですので、ぜひご参加ください。

## PowerTrack では、ユーザーごとにエラーグループを作成できますか？

はい。PowerTrack では、エラーに代えてアラートトリガーを使用しています。アラートトリガーを作成・設定することが可能です。アラートトリガーは、1つのデバイスに対して設定することができる上に、アラートトリガーを保存する際に同様のデバイスタイプを選択し、同一のアラートトリガー設定を展開することができます。

## PowerTrack は、ドキュメントやレポート情報など、どのようなコンテンツ管理機能を提供するのですか？

PowerTrack は、必要量のフォルダを作成してドキュメントをアップロードする機能を有します。レポート設定も可能であり、過去の自動生成レポートについても保存されます。

## データベースサーバーの所在地はどこですか？

PVGuard から移行した国際プラントをホストする PowerTrack のサーバーは、ドイツに設置されています。米国に拠点を置くお客様の場合は、米国内のサーバーが稼働しています。サーバーのライブステータスは、<https://status.alsoenergy.com/> で確認することができます。

## データベースのバックアップや展開は提供されているのでしょうか？

PowerTrack のデータベースは、自動的にバックアップされます。重要な問題が発生した場合に備えて、PowerTrack サーバーの冗長性が設定されています。データのバックアップが必要な場合は、レポートエクスポート（FTP または HTTP プッシュ）または PowerTrack API から行うことができます。

## PowerTrack は、スマートフォンやタブレットによるモニタリング機能が使用できますか？

AlsoEnergy は、Apple と Android デバイス用のモバイルアプリを提供しています。ただし、国の所在地によって使用制限がある場合があります。

## デバイスの取り外しやモデリングの設定など、PowerTrack で独自に提供されているシステム構成がありますか？

PowerTrack でデバイスの設定やモデリングの設定を代行し、設定可能なユーザー権限に基づき、モデリングやサイト構成の編集も可能となります。デバイスの削除や代替品の追加に際して、サポートを受けることができます。

## PowerTrack は、Stem 社の Athena®プラットフォームとの間でのどのような関係にあるのですか？

PowerTrack は、資産管理用の AlsoEnergy 社の主力アプリケーションであり、現在では-Stem 社の Athena®プラットフォームからアクセスすることが可能です。Athena は、クリーンエネルギーのバリューチェーン全体の柔軟性を引き出す、Stem 社の信頼できるエンタープライズプラットフォームです。

Athena の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

## AlsoEnergy とは？

2006 年の創業以来、AlsoEnergy はクリーンエネルギーポートフォリオの最適化において市場をリードし、業界に精通した情熱的かつ革新的なチームによって力強く推進しています。AlsoEnergy は、ポートフォリオ集約を最初に導入した一企業として、クリーンエネルギー資産のモニタリングや管理に向けた業界標準を設定・維持しています。

それから 10 年以上経った現在も、AlsoEnergy は革新を続け、成長するクリーンエネルギー市場を活性化できるようお客様を全力でサポートしています。AlsoEnergy のグローバルエンジニアリングおよび技術チームは、世界 5 大陸に分散する各企業の再生可能エネルギー資産をサポートしており、米国、ドイツ、インド、および日本にオフィスを構えています。

詳しくは <https://home.alsoenergy.com/?lang=ja> /でご確認ください。

## Stem とは？

Stem は、エネルギー資産やポートフォリオの経済的、環境的、レジリエンス的価値を最大化することを目的としたクリーンエネルギーソリューションとサービスを提供しています。当社の AI 主導のエンタープライズ・ソフトウェア・プラットフォームである Athena は、組織がクリーンエネルギー資産を大規模に展開し、その価値を最大限に引き出すことを可能にしています。Stem は、ニューヨーク証券取引所において「STEM」として取引されています。

詳しくは、[www.stem.com](http://www.stem.com) にアクセスしてください。

## AlsoEnergy と Stem は、どのような関係があるのでしょうか？

2022 年 2 月、AlsoEnergy は、AI 主導のクリーンエネルギーソリューションとサービスのリーダーである Stem (NYSE : STEM) に買収されました。太陽光とバッテリーの結合が進み、新たな最適化の機会が推進されるなか統合された弊社は、スマートエネルギーネットワークへの移行をリードする立場として、エネルギー関係者に太陽光とエネルギー貯蔵資産のための統一かつ主要なクリーンエネルギー・インテリジェンス・プラットフォームを提供して参ります。

## さらに質問がある場合はどちらに連絡すればよろしいのでしょうか？

AlsoEnergy (および Stem) は、お客様の成功に向けたサポートを全力で行い、お客様が PowerTrack でポートフォリオを成長させスケールアップするうえで尽力できることを楽しみにしております。一般的なサポートに関するご質問は、こちらまでご連絡ください。[サポート | AlsoEnergy | 24 時間年中無休](#) PVGuard から PowerTrack に移行されるお客様でご質問がある場合は、[migration.PVGuard@alsoenergy.com](mailto:migration.PVGuard@alsoenergy.com)、またはお電話 (+49 (0)30 338 430 100) にてお問い合わせください。

PowerTrack の詳細については、[こちらのフライヤー](#)をご覧ください。